

ALGEMENE VOORWAARDEN JOLLYICESPORTS

Algemeen

Een schaatser kan gebruikmaken van de diensten en producten van JollyIceSports onder de volgende voorwaarden:

- De schaatser, of diens ouder/verzorger indien minderjarig, moet instemmen met de algemene voorwaarden.
- Er mogen geen openstaande of achterstallige betalingen zijn aan JollyIceSports.
- Akkoord met de algemene voorwaarden, huisregels en het privacybeleid is verplicht.

Abonnement/Schaatspakket

- **Aanmelding:** Personen die gebruik willen maken van de diensten van JollyIceSports moeten zich aanmelden via het online aanmeldingsformulier op de website.
- **Inschrijving:** Elke deelnemer dient zich jaarlijks in te schrijven voor een schaatspakket dat aansluit bij hun niveau en wensen. De beschikbare pakketten en tarieven staan vermeld op het inschrijfformulier.
- **Seizoen:** De diensten zijn beschikbaar van 9 september 2024 tot en met 31 mei 2025.
- **Pakketkeuze:** Voor 1 september kun je via je account op www.jollyicesports.nl je schaatspakket aangeven, zodat het JIS-team de activiteiten kan afstemmen op je wensen.
- **Inschrijfgeld:** Nieuwe leden betalen eenmalig €72,- inschrijfgeld en ontvangen een trainingsvest. Abonnees die minimaal 2 jaar achtereen een schaatspakket hebben afgenomen, betalen geen inschrijfgeld.
- **Wijzigingen:** Tot 2 weken na de start van het seizoen (1 september) kun je schriftelijk verzoeken om een kleine wijziging in je abonnement (bijv. van 4 naar 3 keer per week). Opzeggen is niet mogelijk.
- **Instroom:** Instromen is mogelijk op elk moment; de pakketprijs wordt dan pro rata berekend. Deelname aan lessen is pas mogelijk na betaling. Een afspraak met een coach om het meest geschikte pakket te bepalen, is mogelijk.
- **Kosten:** De prijs van het schaatspakket dekt de deelname aan de activiteiten en de bijbehorende lessen zoals vermeld op het inschrijfformulier.
- **Niet inbegrepen:** Kosten voor privélessen, choreografie, kürlessen, patch-ice, en toegang tot publiek schaatsen zijn niet inbegrepen, evenals eventuele licenties, voorgeschreven kleding en kürmuziek.
- **Gemiste lessen:** Het inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk vanwege de vooraf gereserveerde ijsuren. Restitutie voor gemiste lessen wordt niet verleend.
- **Sluiting:** Indien de ijsbaan door de overheid of de exploitant wordt gesloten, blijft betaling verschuldigd zolang JollyIceSports huur moet betalen. Indien er langer dan 2 weken geen huur betaald hoeft te worden, vindt verrekening plaats, rekening houdend met de kosten die JollyIceSports maakt voor alternatieve trainingen of ijshuur elders.

Betalingen

- **Pakketprijs:** De vermelde tarieven op de website gelden voor de gehele periode en zijn inclusief trainerskosten, tenzij anders vermeld.
- **Betaalverplichting:** Het abonnement wordt aangegaan voor de volledige periode van 9 september t/m 31 mei. Het volledige bedrag voor het gekozen schaatspakket dient vooraf betaald te worden.
- **Betalingsopties:**
 - Betaling van het volledige bedrag vóór aanvang van de eerste les geeft recht op 2% korting.
 - Bij bedragen vanaf €600,- kan in 3 gelijke termijnen worden betaald via bankoverschrijving. Het eerste deel moet vóór de eerste les betaald worden, het tweede deel binnen 30 dagen na de eerste betaling, en het derde deel binnen 60 dagen na de eerste betaling.
- **Facturen:** Facturen voor afgenomen diensten worden verstuurd door JollyIceSports en dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.
- **Niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot trainingen en andere activiteiten worden ontzegd en kan je toegangspas worden geblokkeerd.
- **Vragen:** Voor vragen over facturen kan contact worden opgenomen met adm@jollyicesports.nl.

Wanbetaling

In het geval van wanbetaling gelden de volgende regels:

- Bij herhaalde niet-betaling kan JollyIceSports besluiten om de toegang tot trainingen en wedstrijden te ontzeggen. Dit wordt schriftelijk medegedeeld aan het betreffende lid. De ontzegging wordt opgeheven zodra alle achterstallige betalingen zijn voldaan.
- Indien betaling niet mogelijk is door omstandigheden, moet dit zo snel mogelijk gemeld worden via info@jollyicesports.nl.
- Als niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, vervalt de eventuele korting en volgt een eerste herinnering. Het openstaande bedrag moet dan binnen 14 dagen worden voldaan.
- Indien na 7 dagen nog niet is betaald, zal JollyIceSports het lidmaatschap beëindigen en een incassobureau inschakelen.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit niet of niet-tijdige betaling, zijn voor rekening van het betreffende lid.

Opzeggen

Opzegging van een dienst of schaatspakket is niet mogelijk en loopt af op 1 juni 2025.

Uitzonderingen

Bij aantoonbare en langdurige blessures of ziektes is restitutie mogelijk. Hiervoor dient een schriftelijk verzoek met doktersverklaring te worden ingediend bij info@jollyicesports.nl. Er geldt een wachttijd/eigen risico van 3 weken, die ingaat vanaf de ziekmelding. Deze regeling geldt alleen bij volledige uitschakeling.

JollyIceSports streeft naar continuïteit, duidelijkheid en gelijke behandeling van deelnemers. Daarom worden in principe geen andere uitzonderingen gemaakt dan hierboven omschreven. Verzoeken voor speciale regelingen kunnen schriftelijk worden ingediend via info@jollyicesports.nl.